

KORTELIŲ, NAUDOJAMŲ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELĖSE GEDIMINO PR. 9A IR TILTO G. 14, IŠDAVIMO, PILDYMO, NAUDOJIMO IR KEITIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kortelių, naudojamų automobilių stovėjimo aikštelėse Gedimino pr. 9A ir Tiltu g. 14, Vilniuje, išdavimo, pildymo, naudojimo ir keitimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarka) reglamentuoja SĮ „Susisiekimo paslaugos“ išduodamų kortelių išdavimo, pildymo, naudojimo, pratęsimo, keitimo ir pinigų grąžinimo tvarką.

2. Vartojamos sąvokos:

2.1. **Abonementinė Tiltu aikštelės kortelė** – SĮ „Susisiekimo paslaugos“ kliento (toliau – Klientas) pateiktais duomenimis (juridinio asmens pavadinimas/fizinio asmens vardas, pavardė, automobilio markė, modelis, valstybinis numeris) užprogramuota daugkartinio naudojimo kortelė, suteikianti Klientui teisę statyti vieną automobilį kortelėje nustatytam laikotarpiui antžeminėje daugiaaukštėje aikštelėje Tiltu g. 14, Vilniuje.

2.2. **Kreditinė Tiltu aikštelės kortelė** – Kliento pateiktais duomenimis (juridinio asmens pavadinimas/fizinio asmens vardas, pavardė) užprogramuota daugkartinio naudojimo kortelė, suteikianti teisę Klientui statyti automobilį antžeminėje daugiaaukštėje aikštelėje Tiltu g. 14, Vilniuje, už iš anksto sumokėtą ir į kortelę įneštą pinigų sumą, kuri nuskaitoma po kiekvieno kortelės naudojimo pagal nustatytus įkainius ir atsižvelgiant į automobilio aikštelėje stovėtą laiką.

2.3. **Tiltu aikštelės kortelė** – Tvarkoje minima Abonementinė ar Kreditinė Tiltu aikštelės kortelė.

2.4. **Abonementinė Gedimino aikštelės kortelė** – Kliento pateiktais duomenimis (juridinio asmens pavadinimas/fizinio asmens vardas, pavardė, automobilio markė, modelis, valstybinis numeris) užprogramuota daugkartinio naudojimo kortelė, suteikianti teisę Klientui statyti vieną automobilį kortelėje nustatytam laikotarpiui požeminėje aikštelėje Gedimino pr. 9A, Vilniuje.

2.5. **Kreditinė Gedimino aikštelės kortelė** – Kliento pateiktais duomenimis (juridinio asmens pavadinimas/fizinio asmens vardas, pavardė) užprogramuota daugkartinio naudojimo kortelė, suteikianti teisę Klientui statyti automobilį požeminėje aikštelėje Gedimino pr. 9A, Vilniuje, už iš anksto sumokėtą ir į kortelę įneštą pinigų sumą, kuri nuskaitoma po kiekvieno kortelės naudojimo pagal nustatytus įkainius ir atsižvelgiant į automobilio aikštelėje stovėtą laiką.

2.6. **Gedimino aikštelės kortelė** – Tvarkoje minima Abonementinė ar Kreditinė Gedimino aikštelės kortelė.

2.7. **Kortelė** – Tvarkoje minima Tiltu ar Gedimino aikštelių kortelė.

2.8. **Klientų aptarnavimo centras** – SĮ „Susisiekimo paslaugos“ klientų aptarnavimo centras, esantis adresu Gedimino pr. 9A, Vilniuje.

II. KORTELIŲ IŠDAVIMAS, PAPILDYMAS, PRATĖSIMAS IR KEITIMAS

3. Korteles, jų galiojimo laiko pratęsimą ar papildymą Klientai gali užsakyti SĮ „Susisiekimo paslaugos“ padaliniuose adresu Tiltu g. 14, Vilniuje, arba Gedimino pr. 9A, Vilniuje šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.

4. Korteles gali įsigyti fiziniai ir juridiniai asmenys, už kiekvieną iš jų sumokėję Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintą mokestį. Kortelę nuo sumokėjimo momento Klientas privalo atsiimti per 30 kalendorinių dienų šios Tvarkos 10 – 11 punktuose nurodytose vietose.

5. Abonementinės Tiltu ir Gedimino aikštelių kortelės gali būti parduodamos tik tuo atveju, jei nėra viršytas abonementinių kortelių naudotojams skirtų stovėjimo vietų skaičius.

6. Kortelės išduodamos, papildomos ar jų galiojimo laikas pratęsiamas, Klientui iš anksto sumokėjus už Kortelių išdavimą, papildymą ar galiojimo laiko pratęsimą.

7. Už Kortelės išdavimą, jos papildymą ar galiojimo laiko pratęsimą galima sumokėti:

7.1. banko pavedimu į SĮ „Susisiekimo paslaugos“ nurodytą banko sąskaitą;

7.2. grynaisiais pinigais arba banko kortele SĮ „Susisiekimo paslaugos“ Klientų aptarnavimo centre;

7.3. grynaisiais pinigais požeminėje Gedimino pr. 9A aikštelėje.

8. Mokant banko pavedimu, Abonementinių Tilto ir Gedimino aikštelių kortelių galiojimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo kito kalendorinio mėnesio, einančio po mėnesio, kada buvo atliktas mokėjimas, 1 dienos ir galioja atitinkamai vieną mėnesį. Pasibaigus apmokėtam Abonementinių Tilto ir Gedimino aikštelių kortelių galiojimo laikui ir Klientui neatlikus mokėjimo už sekantį mėnesį, Abonementinių Tilto ir Gedimino aikštelių kortelių galiojimas nepratęsiamas.

9. Mokant grynaisiais pinigais ar banko kortele, Abonementinės Tilto ir Gedimino aikštelių kortelės galiojimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo kortelės aktyvavimo dienos. Pasibaigus apmokėtam Abonementinių Tilto ir Gedimino aikštelių kortelių galiojimo laikui ir Klientui neatlikus mokėjimo, Abonementinių Tilto ir Gedimino aikštelių kortelių galiojimas nepratęsiamas.

10. Gedimino aikštelės kortelės išduodamos (aktyvuojamos), jų galiojimas pratęsiamas ar kortelės papildomos Gedimino pr. 9A požeminėje aikštelėje, pateikus šiuos dokumentus:

10.1. klientams juridiniams asmenims – juridinio asmens darbuotojo pažymėjimą arba įgaliojimą atsiimti/pratęsti/papildyti Gedimino aikštelės kortelę;

10.2. klientams fiziniams asmenims – asmens dokumentą;

10.3. apmokėjimą patvirtinantį dokumentą (jei sumokėta banko pavedimu ar kitoje nei atsiėmimo vietoje).

11. Tilto aikštelės kortelės išduodamos (aktyvuojamos), jų galiojimas pratęsiamas ar kortelės papildomos Gedimino pr. 9A požeminėje aikštelėje (Tilto g. 14 – tik sumokėjus banko pavedimu), pateikus šiuos dokumentus:

11.1. klientams juridiniams asmenims – juridinio asmens darbuotojo pažymėjimą arba įgaliojimą atsiimti/pratęsti/papildyti Tilto aikštelės kortelę;

11.2. klientams fiziniams asmenims – asmens dokumentą;

11.3. apmokėjimą patvirtinantį dokumentą (jei sumokėta banko pavedimu ar kitoje nei atsiėmimo vietoje).

12. Kortelę Klientui išduodantis SĮ „Susisiekimo paslaugos“ darbuotojas surašo Kortelės išdavimo aktą, kuriame Kortelės gavimo faktą Klientas patvirtina pasirašytinai (1 priedas).

13. Sugedus Tilto aikštelės kortelei (kortelės sisteminis gedimas, kortelė išoriškai nepažeista) ir negalint ja naudotis, Klientui adresu Tilto g. 14, Vilniuje, sugedusi kortelė nemokamai pakeičiama nauja Tilto aikštelės kortele, pasirašant kortelės keitimo aktą (2 priedas).

14. Sugedus Gedimino aikštelės kortelei (kortelės sisteminis gedimas, kortelė išoriškai nepažeista) ir negalint ja naudotis, Klientui požeminėje Gedimino pr. 9A aikštelėje sugedusi kortelė nemokamai pakeičiama nauja Gedimino aikštelės kortele, pasirašant kortelės keitimo aktą (2 priedas).

15. Sulaužius, sugadinus ar kitaip išoriškai pažeidus Kortelę, dėl ko Klientas negali ja naudotis, nauja Kortelė išduodama Klientui sumokėjus Kortelės mokestį ir pasirašius Kortelės išdavimo aktą (1 priedas).

III. KORTELIŲ NAUDOJIMAS

16. Į antžeminę daugiaaukštę Tilto g. 14 aikštelę įvažiuojama/išvažiuojama įdėjus į įvažiavimo/išvažiavimo įrenginį Tilto aikštelės kortelę.

17. Į požeminę Gedimino pr. 9A aikštelę įvažiuojama/išvažiuojama įdėjus į įvažiavimo/išvažiavimo įrenginį Gedimino aikštelės kortelę.

18. Kortelės nesuteikia konkrečios automobilio stovėjimo vietos aikštelėse. Klientai gali pasistatyti automobilį bet kurioje laisvoje vietoje, išskyrus rezervuotas ir neįgaliesiems skirtas vietas.

19. Naudojantis Kreditinėmis Tilto ir Gedimino aikštelių kortelėmis, įvažiuoti į aikštelę galima tik tuo atveju, jei yra laisvų automobilių stovėjimo vietų.

20. Nuskaitant pinigus nuo Kreditinės Tilto aikštelės kortelės, taikomi trumpalaikio automobilio statymo (valandiniai) įkainiai, galiojantys aikštelėje Tilto g. 14, Vilniuje.

21. Nuskaitant pinigus nuo Kreditinės Gedimino aikštelės kortelės, taikomi trumpalaikio automobilio statymo (valandiniai) įkainiai, galiojantys aikštelėje Gedimino pr. 9A, Vilniuje.

22. Pasibaigus Kortelės galiojimo laikui, ja naudojantis nebegalima įvažiuoti į aikštelę. Jei Kortelės galiojimas pasibaigė Kliento automobiliui stovint aikštelėje, išvažiuoti iš aikštelės negalima, kol nebus atsiskaityta už neapmokėtą stovėjimo laiką.

IV. PINIGŲ GRAŽINIMAS

23. Klientui sumokėjus banko pavedimu, bet neatsiėmus Kortelės šio Tvarkos aprašo 10 – 11 punktuose nurodytose vietose per 30 kalendorinių dienų, pinigai gražinami Klientui pagal mokėjimo pavedime nurodytus rekvizitus per 30 kalendorinių dienų nuo termino atsiimti Kortelę pabaigos. Klientui sumokėjus Klientų aptarnavimo

centre ir per 30 kalendorinių dienų neatsiėmus Kortelės šio Tvarkos aprašo 10 – 11 punktuose nurodytose vietose bei nesikreipus dėl pinigų grąžinimo, Kortelė nebeišduodama, o sumokėti pinigai už Kortelę negrąžinami.

24. Klientui sumokėjus už Kortelę ir ją atsiėmus, o vėliau pageidaujant grąžinti Kortelę, Kortelės įsigijimo mokestis grąžinamas tokia tvarka:

24.1. Klientas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Kortelės įsigijimo dienos Klientų aptarnavimo centre pateikia prašymą (3 priedas);

24.2. prie prašymo Klientas turi pridėti pirkimą patvirtinantį dokumentą (kasos čekį, jeigu kortelė įsigyta Klientų aptarnavimo centre ar požeminėje Gedimino pr. 9A aikštelėje mokant grynaisiais pinigais arba banko kortele, arba PVM sąskaitą – faktūrą, jeigu mokėjimas atliktas bankiniu pavedimu) ir grąžinamą Kortelę;

24.3. Klientui nepateikus pirkimą patvirtinančio dokumento ar negrąžinus Kortelės, pinigai negrąžinami;

24.4. jeigu Kortelė buvo įsigyta Klientų aptarnavimo centre ar požeminėje Gedimino pr. 9A aikštelėje mokant grynaisiais pinigais arba banko kortele, pinigai grąžinami tą pačią dieną, kada pateiktas prašymas ir pirkimą patvirtinantis dokumentas. Jeigu Kortelė įsigyta mokant banko pavedimu, pinigai grąžinami banko pavedimu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų į prašyme nurodytą sąskaitą;

24.5. pinigai negrąžinami, jeigu Kortelė buvo pažeista (sulaužyta, matomi įbrėžimai, Kortelė praradusi prekinę išvaizdą) ar buvo bent vieną kartą panaudota (papildyta, panaudota įvažiuojant (išvažiuojant) į (iš) automobilių stovėjimo aikštelę (-ės)).

V. Baigiamosios nuostatos

25. Kortelė Klientui neišduodama, nepapildoma ir nepratęsiama, jei kortelės išdavimo akte nenurodytas Kliento el. paštas arba automobilių stovėjimo vietomis Tiltu ar Gedimino aikštelėje buvo naudojamos netinkamai (įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai užimama daugiau nei viena stovėjimo vieta, automobilis statomas stovėjimui neskirtoje vietoje, ne elektra varomas automobilis statomas elektromobilių įkrovimo vietoje, įkrovus elektromobilį elektromobilių įkrovimo vietoje ilgam laikui paliekamas įkrautas elektromobilis ar kitaip nesilaikant Kelių eismo taisyklių). Apie netinkamo naudojimosi atvejus Klientas įspėjamas kortelės išdavimo akte nurodytu el. paštu, nurodant, kad pasikartojus netinkamam naudojimuisi stovėjimo vietomis, kortelė Klientui nebus išduodama, papildoma ar pratęsiama 1 (vienerius) metus. Po įspėjimo pakartotinai nustačius netinkamą naudojimąsi stovėjimo vietomis, kortelė Klientui neišduodama, nepapildoma ir nepratęsiama.